

# LAVANDERIA LA NUCIA



*Procedimientos de Trabajo*

## ÍNDICE

### 1.- DESCRIPCION DE PLANTA

- Zonas de sucio y limpio
- Plano de planta

### 2.- FLUJO INTERNO DE ROPA

- Muelle de carga y descarga
- Zona de lavado
- Zona de procesado
- Expedición
- Barrera sanitaria
- Diagrama de flujo de ropa

### 3.- PROGRAMAS DE LAVADO Y PROCESADO

- Lavado y secado
- Procesado y expedición

### 4.- LIMPIEZA Y DESINFECCION

1. Carros de transporte
2. Vehículos
3. Instalaciones
4. Certificaciones

### 5.- SISTEMAS DE CONTROL

- Control de recogida ropa sucia
- Control de procesado ropa limpia
- Control de entrega ropa limpia

### 6.- FORMACION Y SEGURIDAD

1. Protocolos y procedimientos

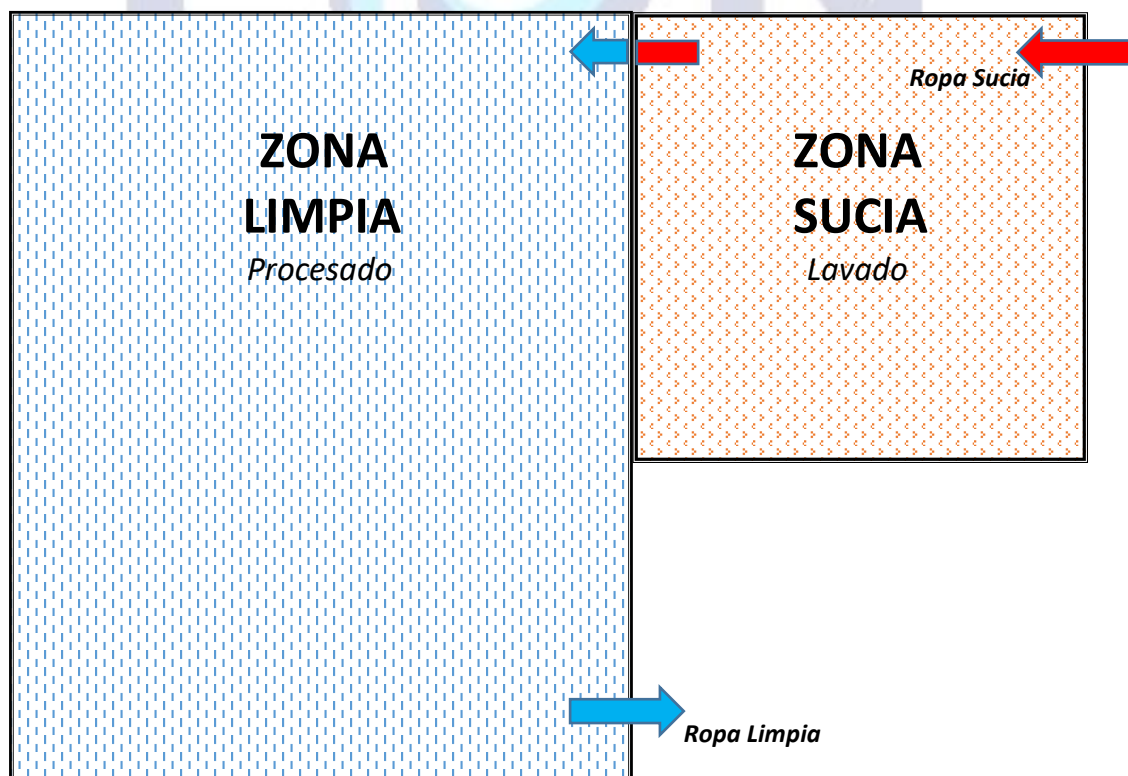
## 1.- DESCRIPCIÓN DE PLANTA

En Grupo LON hemos pensado nuestras plantas de lavandería para conseguir en ellas las máximas garantías de limpieza e higiene, las hemos equipado con la última tecnología disponible y hemos dotado a nuestros trabajadores con todos los medios y formación necesaria para poder ofrecer a nuestros clientes la absoluta garantía de seguridad y tranquilidad frente a sus huéspedes.

La distribución de nuestras plantas está basada en el concepto sanitario de diferenciación y separación entre zona de limpio y zona de sucio. Dos zonas totalmente delimitadas para el lavado de ropa sucia y el procesado de ropa limpia.

La ropa sucia procedente de nuestros clientes entra en la planta y se lava en una zona cerrada que llamamos de sucio y, una vez lavada, pasa a otra zona aislada para su procesado en la zona de limpio.

Ambas zonas cuentan con su propio muelle de carga y descarga, maquinaria específica para los procesos que deben desempeñar, personal de trabajo cualificado para cada tarea, aseos y zonas comunes para trabajadores, etc.

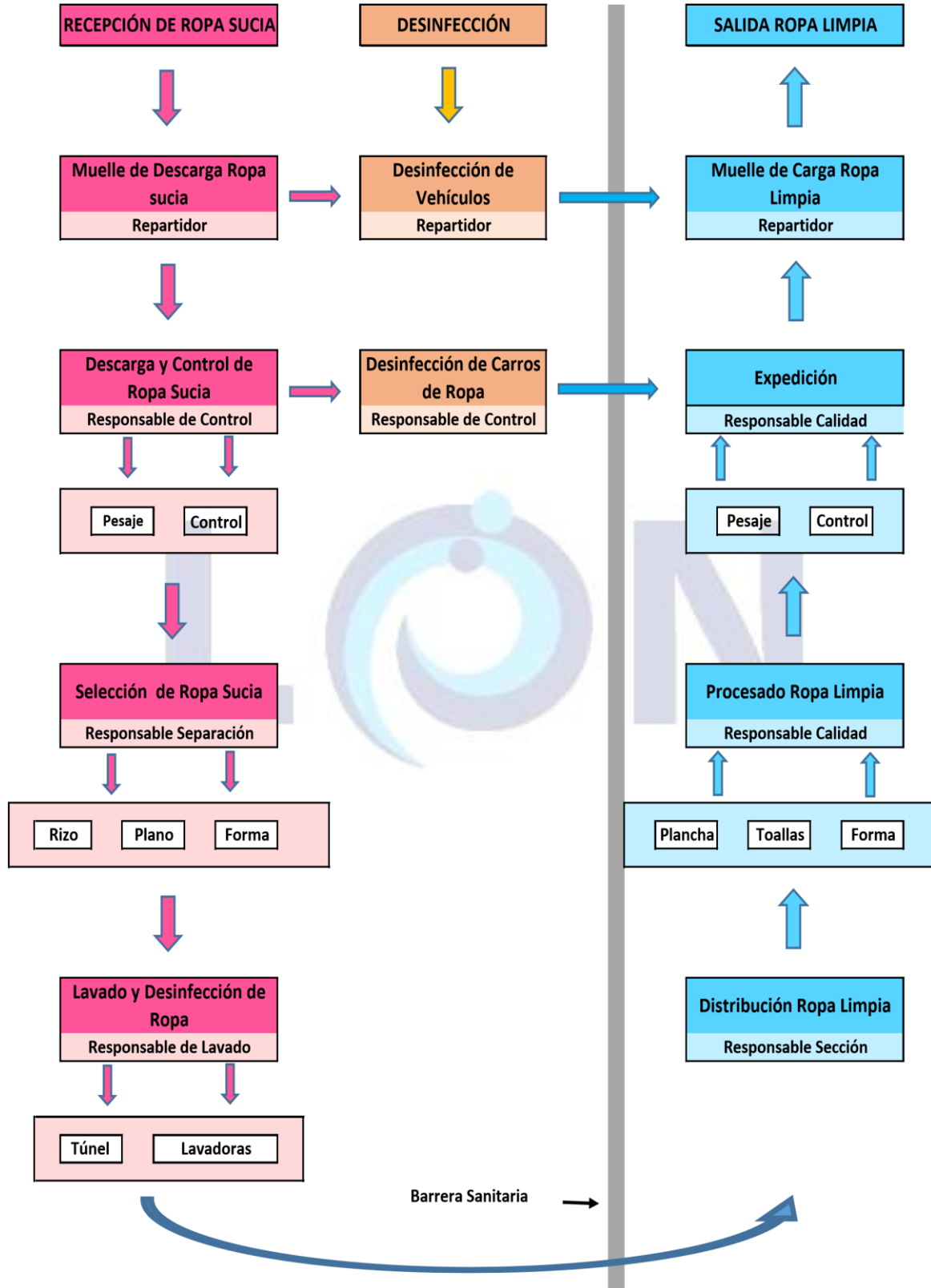


## 2.- FLUJO DE ROPA

Una vez que el repartidor ha recogido la ropa sucia del cliente, ésta llega a nuestras plantas y sigue el recorrido que a continuación se describe:

- El camión descarga la ropa sucia en el muelle de descarga de la zona de sucio.
- El responsable de la sección de sucio, comprueba que los carros vienen correctamente identificados con el nombre del cliente del que proceden y los pesa.
- Recibe de manos del repartidor los Registros de Entrega de Elementos Especiales (cortinas, fundas de cojín, ropa de huésped, prendas especiales, etc.) y la documentación que informa de la cantidad de ropa recogida.
- A continuación se selecciona la ropa para su lavado, diferenciando entre ropa blanca y de color, ropa plana, de rizo y de forma, prendas delicadas, etc.
- Una vez seleccionada la ropa, se lava en el Túnel de Lavado o en las Lavadoras, dependiendo del tipo de tejido, temperatura de lavado, procedencia de la ropa, etc.
- La ropa lavada pasa directamente a la zona de limpio, donde se vuelve a realizar una selección en función del tipo de prenda y máquina en la que será procesada: se derivan a Calandra las prendas que se han de planchar (sábanas, fundas de almohada, fundas nórdicas, mantelería) a plegadoras las prendas de rizo (toallas, mantas, albornoces) y a uniformidad las prendas de forma.
- Una vez que toda la ropa de un cliente está procesada y ha pasado los distintos controles de calidad de cada sección, se cuentan el total de las prendas, se pesan los kilos, se genera el albarán de entrega y se almacena en la zona reservada hasta el momento de expedición.
- El repartidor carga la ropa limpia por el muelle de carga de la zona de limpio, comprueba los carros, los albaranes y los Registros de Entrega de Elementos Especiales para su posterior devolución al cliente

## FLUJO DE ROPA LAVANDERÍA SANITARIA Y HOTELERA Grupo Lavandería La Nucía



### 3.- PROGRAMAS DE LAVADO Y PROCESADO

#### Lavado y Secado

Nuestros programas de lavado están confeccionados por Ecolab Textile Care, líder mundial en fabricación de detergentes. Su división técnica supervisa y mantiene todos los programas y procesos de lavado.

El sistema de dosificación de detergentes está totalmente automatizado, controlado por un sistema informático que evita la manipulación y elimina los errores humanos.

Todos los programas de lavado siguen las siguientes pautas:

- Se confecciona el programa en función de las recomendaciones del fabricante textil, teniendo en cuenta el tipo de tejido a lavar, el color, la temperatura máxima que acepta, acción mecánica, etc.
- Absolutamente todos los programas de lavado contemplan la desinfección de las prendas ya sea mediante desinfección térmica para los tejidos que admiten alta temperatura o mediante desinfección química para los tejidos que deben lavarse a baja temperatura o en frío.
- El secado de toallas, mantas, albornoces y demás prendas que no requieren plancha, se realiza en secadoras dotadas de sensores de humedad por infrarrojos, lo que garantiza el grado de humedad óptimo para que la prenda quede suave y esponjosa.

#### Procesado

La ropa lavada se procesa en tres secciones distintas dependiendo de la composición: Planchado para sábanas, fundas, mantelería, etc., Plegado para toallas, mantas, etc., Túnel de uniformidad para forma.

- Los tejidos que deben plancharse, se procesan en Calandras de aceite térmico a temperatura de 190°C para garantizar la asepsia total de cada prenda.
- Las prendas de rizo se pliegan y empaquetan inmediatamente después del secado.
- La uniformidad se introduce en el túnel de forma y mediante difusores de vapor, se desinfecta y plancha.
- Las prendas especiales, llevan trazabilidad exclusiva dentro de la planta, permaneciendo identificada y localizada en todo momento.

- Nuestros responsables de calidad, comprueban con cada cliente el grado de humedad residual de las prendas planchadas así como las cantidades de ropa que se apartan como rechazo para un procesado individualizado.
- Las prendas que requieren costura o han llegado al final de su vida útil y presentan deficiencias, se envían identificadas y por separado.

#### **4.- LIMPIEZA Y DESINFECCION**

Todas las instalaciones y elementos de transporte se someten diariamente a completos procesos de limpieza y desinfección, se registran los procesos y se someten a analíticas periódicas llevadas a cabo por laboratorios externos.

##### **Carros de Transporte de Ropa**

Los carros de transporte de ropa, se desinfectan cada vez que llegan a la lavandería. El proceso se realiza una vez que el carro se vacía de ropa sucia en la zona de lavado.

Cada carro se introduce en una Cámara de Desinfección por Saturación de Ozono. Durante un tiempo determinado, cada carro permanece en la cámara hasta alcanzar los 0'5 PPM de concentración de Ozono con un punto de rocío de -18°C.

Todos los carros son desinfectados antes de pasar a la zona de limpio, quedando reflejado el proceso en el Programa de Gestión de la Cámara de Desinfección.

Las bañeras de transporte de ropa húmeda, mesas de repaso, perchas y demás elementos de uso exclusivo en la zona de limpio de la planta, se someten a desinfección por el mismo procedimiento semanalmente.

##### **Camiones y Furgonetas**

Los vehículos de reparto se desinfectan cada vez que descargan ropa sucia en la planta y, siempre, antes de cargar ropa limpia.

El proceso de desinfección se aplica a la caja de carga y a la cabina del chófer. Para lograr el grado óptimo de desinfección, se somete la caja de carga durante 17 minutos a concentración de 0'5 PPM de Ozono con punto de rocío a -18°C y la cabina se mantiene en las mismas condiciones durante 6 minutos.

Los procesos de desinfección de cada vehículo de transporte, quedan reflejados en los registros pertinentes, identificando la matrícula del camión, el nombre del chófer y el tiempo de duración de todo el proceso.

### **Instalaciones**

Las áreas de sucio, limpio y zonas comunes se desinfectan semanalmente mediante nebulización de amonio cuaternario.

### **Certificaciones**

Periódicamente, un laboratorio externo acude a nuestras instalaciones y realiza toma de muestras para su posterior análisis.

Recoge muestras de prendas procesadas de distintos clientes, de superficies de trabajo, de máquinas y de carros de transporte, así como muestras ambientales para analizar la carga vírica de las mismas.

Estas analíticas, están a disposición de todos nuestros clientes.

## **5.- SISTEMAS DE CONTROL**

Todos los procesos descritos anteriormente no serían de utilidad si no pudiésemos garantizar que la ropa que cada cliente nos entrega se le devuelve en su totalidad en el plazo acordado.

Para ello, hemos puesto en funcionamiento distintos sistemas de control, todos ellos normalizados, para certificar que todo lo que se entrega a Lavandería La Nucía se devuelve limpio, desinfectado y al lugar de procedencia.

A continuación, se detallan algunos de los procesos de control que hemos implantado.

### **Control de Recogida de Ropa Sucia**

Siempre que sea posible, la ropa sucia se pesará en el domicilio del cliente, en presencia de éste, y los kilos quedarán reflejados en un informe con doble copia. Cuando el cliente no disponga de báscula, nuestro repartidor recibirá del cliente un listado con las cantidades de ropa que retira.

Si junto con la ropa sucia se entregan cortinas, cojines, visillos, o cualquier otro elemento especial, el cliente lo reflejará en un registro creado para tal fin y el repartidor firmará su recepción.

A su llegada a planta, zona de sucio, el repartidor entrega la ropa sucia y un listado con los carros o paquetes de ropa que ha recogido de cada cliente. El responsable de la zona de lavado vuelve a pesar la ropa y anota los datos en un nuevo registro para contrastar los pesos con los reflejados en el momento de la retirada en el domicilio del cliente.



El repartidor hará entrega al responsable de lavado de los elementos especiales que figuran en el Registro de Recogida de Elementos Especiales.

El personal de la zona de lavado, dejará constancia de la cantidad de carros que ha separado y seleccionado de cada cliente antes del lavado.

El documento de control de peso recogido en el domicilio del cliente, los pesos realizados en la zona de sucio y el registro de los carros separados para el lavado deben coincidir.

### **Control de Procesado de Ropa Limpia**

El responsable de calidad coteja las cantidades de ropa recibidas de cada cliente, las contrasta con las cantidades lavadas y autoriza el inicio de procesado en limpio.

Este responsable, comprueba y deja registro de los controles de humedad residual llevados en a cabo en las tres secciones de limpio, revisa las prendas retiradas en rechazo y anota las cantidades irrecuperables y las que precisan costura.

Confecciona el Registro de Entrega de Elementos Especiales y lo deja listo para expedición.

La persona responsable de expedición, pesa la ropa ya procesada, la compara con las cantidades recogidas y emite el albarán de entrega.

### **Control de Entrega de Ropa Limpia**

Finalmente, el repartidor entrega la ropa limpia acompañada de un albarán en el que se informa de los kilos o unidades de prendas sucias que se recogieron, los kilos o unidades de piezas limpias entregadas y las cantidades que han quedado en rechazo en la lavandería.

## 6.- FORMACIÓN Y SEGURIDAD

Todos nuestros empleados han sido instruidos para el puesto que desempeña, han recibido la formación necesaria para operar la maquinaria que manejan y se les ha impartido la formación en Riesgos y Salud Laboral que la normativa actual exige.

Las IT normalizadas que definen los procesos de trabajo, sistemas de control, programas de formación y actuaciones en seguridad son:

***.- Procedimiento de Acceso a Instalaciones y Plan de Contingencias (IT LAV-03 de 13-03-20)*** por el que se regula el acceso a planta de los trabajadores y personal externo. Este procedimiento indica que para poder acceder a la lavandería hay que someterse, previamente, a toma de temperatura corporal, poseer mascarilla y guantes de protección, etc.

***.- Protocolo de Acceso y Permanencia en Zona de Lavado (IT LAV-04 de 30 de marzo de 2020)*** por el que se procedimenta el acceso y permanencia en la zona de lavado. Esta indicación regula el equipamiento de EPIS del personal que trabaja en la zona de lavado, limitación de acceso a esta zona para cualquier persona no adscrita a la sección, etc.

***.- Protocolo de Entrega, Recogida y Registro de Carros de Ropa (IT LAV-02 de 20 de abril de 2020)*** por el que se establece el procedimiento a seguir por los repartidores para el Servicio de Recogida y Entrega de Ropa. Entre otros procedimientos, se regulan los documentos de control necesarios para reflejar pesos y unidades, registros de elementos de transporte, asignación de carros a clientes, etc.

***.- Protocolo para el Servicio de Lavandería Industrial Hotelero (IT LAV-01 de 20 de abril de 2020)*** en el que se protocoliza el Servicio de Lavandería Hotelero. Mediante esta IT se regulan todos los procedimientos a seguir en las plantas de lavandería en las que se preste servicio de lavandería industrial a hostelería y restauración.

***.- Registros de Control (de H1-V01 hasta H1-V12)*** Documentos de Registro Normalizados para el control de pesos, cantidades, desinfección de carros, desinfección de vehículos, etc. Consta de todos los documentos normalizados para el correcto registro de todos los procesos que se siguen en nuestras plantas, desde registros de toma de temperatura corporal para autorizar acceso a las plantas de trabajo hasta registros de desinfección de carros de transporte o camiones.